



HIILITIEKARTTAMME OHJAA MEIDÄT ILMASTOTAVOITTEESEEMME:

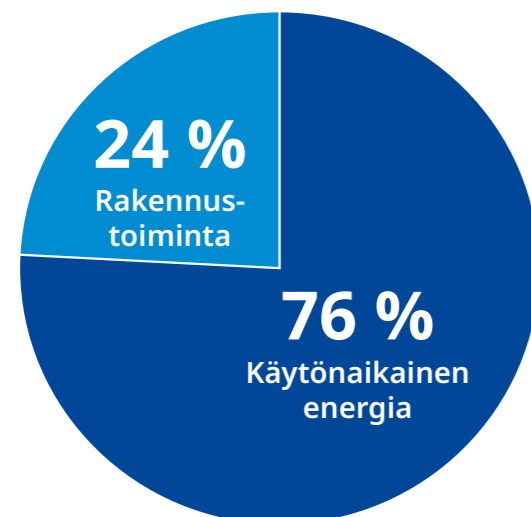
ISS Suomi on hiilineutraali 2035

Tervetuloa matkallemme kohti hiilineutraaliutta. Yhtenä maailman johtavista kiinteistöpalveluyrityksistä ISS:llä on merkittävä mahdollisuus vaikuttaa ilmastonmuutoksen hillintään ja luoda yhdessä asiakkaidemme kanssa kestävää tulevaisuutta.

Kiinteistöissä on paljon potentiaalia ilmastonmuutoksen hillintään

Rakennetulla ympäristöllä on laajasti vaikutusta niin taloudellisesti, yhteiskunnallisesti kuin ilmastonmuutoksenkin kannalta. Suomessa kiinteistö- ja rakentamisala vastaa 15 % bruttokansantuotteesta ja työllistää puoli miljoonaa ihmistä eli 20 % kaikista työssä käyvistä. Rakennettuun ympäristöömme vaikuttavat useat samanaikaiset megatrendit, kuten kaupungistuminen ja alueellinen rakennemuutos, väestön ikääntyminen, digitalisaatio sekä kestävän kehityksen vaatimukset.

RAKENNETUN YMPÄRISTÖN HIILI-JALANJÄLJEN JAKAUMA



Lähde: Rakennusteollisuus RT ry, Vähähiilisyden tiekartta 2020

Rakentamisalalla ja kiinteistöjen käytönaikaisella ylläpidolla voidaan tehdä merkittäviä ilmastotekoja, sillä Suomessa käytetystä energiasta yli kolmannes kuluu kiinteistöihin ja rakennettuun ympäristöön. Tämä vastaa noin kolmannesta Suomen kulutuksen ilmastopäästöistä.

Suurin osa rakennetun ympäristön päästöistä syntyy kiinteistöjen käytönaikaisesta energiankulutuksesta. Rakennettu ympäristö onkin yksi merkittävimmistä hiilidioksidipäästöjen tuottajista, mikä korostaa sen tärkeyttä ja mahdollisuuksia ilmastonmuutoksen hillitsemisessä.



Hiilijalanjälkilaskenta hiilitiekarttamme perustana

Yleinen ilmastotietoisuus, hiilineutraaliustavoitteet sekä niihin liittyvät tiekartat ovat yleistyneet kaikilla toimialoilla. Vuoden 2019 aikana havaitsimme, että asiakkaidemme tarve saada tietoa oman toimitusketjunsaa hiilijalanjäljestä kasvoi selvästi.



Me ISS:llä olemme tunnistaneeet tärkeän roolimme kiinteistöjen käytönaikaisten ympäristövaikutusten minimoimisessa ja muutoksessa kohti hiilineutraaliutta; olemme toteuttaneet kattavan palveluidemme hiilijalanjälkilaskennan yhteistyössä Clonet Oy:n asiantuntijoiden kanssa. Laskenta perustuu GHG Protocol Corporate Accounting and Reporting Standardiin.

Tavoitteenamme oli laskennasta saatavien tietojen pohjalta pystyä jatkossa entistä tehokkaammin ehkäisemään palveluistamme aiheutuvia ympäristövaikutuksia sekä tukemaan asiakkaidemme omia hiilineutraaliustavoitteita. Samalla asetimme yrityksellemme oman, Suomen hallituksen linjauksen mukaisen ilmastotavoitteen:

ISS Suomi on hiilineutraali vuonna 2035.

ISS:n hiilijalanjälki laskettiin seuraaville kokonaisuuksille:

- Kiinteistön ylläpitopalvelut
- Siivouspalvelut
- Ravintolapalvelut
- ISS yhteiset. Tähän luokitellaan sellaiset ISS:n toiminnasta aiheutuvat päästöt, joita ei voida kohdistaa mihinkään kolmesta suuresta palvelukokonaisuudesta.

Laskennassa kasvihuonepäästöjen lähteet jaettiin seuraavan luokittelun mukaisesti:

Scope 1: Suorat päästöt, joihin ISS voi itse vaikuttaa

- Omat ajoneuvot ja työkonet

Scope 2: ISS:n käyttämä ostoenergia

- ISS:n omistamissa kiinteistöissä käytettävä sähkö
- ISS:n omistamissa kiinteistöissä käytettävä kaukolämpö ja kaukojäähdytys

Scope 3: Arvoketju / hankinnat

- Ostetut tuotteet ja palvelut
- Tuotantohyödykkeet eli koneet, laitteet, kulkuneuvot
- Palvelujen tuotannossa käytettävä sähkö
- Kuljetukset ja jakelu, upstream
- Toiminnan tuottama jäte
- Liikematkustaminen

Hiilineutraaliustavoittemme koskee suorassa vaikutuspiirissämme olevia scope 1 ja scope 2 -päästöjä, jotka vuonna 2019 olivat 4082 tCO₂ekv. Scope 3 -päästöjä vähennämme tiiviissä yhteistyössä hankintaketjumme kanssa.

Merkittävin mahdollisuutemme vaikuttaa kiinteistöjen ja asiakkaidemme päästöjen vähentämiseen liittyy kuitenkin tuottamiimme palveluihin. **Kutsumme näitä hiilikädenjälkitoimenpiteiksi.**





ISS:n hiilitiekartassa vaikuttavuutta lisää hiilikädenjälki

ISS:n merkittävin vaikutusmahdollisuus ilmastonmuutoksen hillintään on kiinteistöjen käytönaikaisen hiilijalanjäljen minimoimisessa asiakkaillemme tuottamiemme palveluiden kautta. Tämä hiilikädenjälkemme muodostuu kiinteistön ylläpito-, energianhallinta-, siivous- ja ravintolapalveluidemme vaikuttavuudesta, ja sillä on keskeinen osa myös hiilitiekartassamme.

ISS Palveluiden hiilitiekartta rakentuu päästöjemme ja hiilineutraaliustavoitteemme mukaisesti kolmeen osa-alueeseen, joihin liittyvillä toimenpiteillä voimme saavuttaa merkittävimpiä päästövähennyksiä:

1. Liikkuminen ja työkalujen käyttö
2. Tilojen käyttö
3. Palveluidemme hiilikädenjälki eli kyky alentaa asiakkaidemme kiinteistöjen käytönaikaista hiilijalanjälkeä.

GHG-protokollan mukaisista omista suorista kasvihuonekaasupäästöistämme (scope 1) merkittävin osa aiheutuu palvelutuotantoon liittyvästä liikkumisesta asiakaskohteesta toiseen sekä työkalujen käytöstä.

Tilojen käyttöön liittyvä energiankulutus (scope 2) on päästöjen määrän ja siten merkittävyyden kannalta pienin kokonaisuus ISS:n hiilijalanjäljessä. Vähennämme kuitenkin

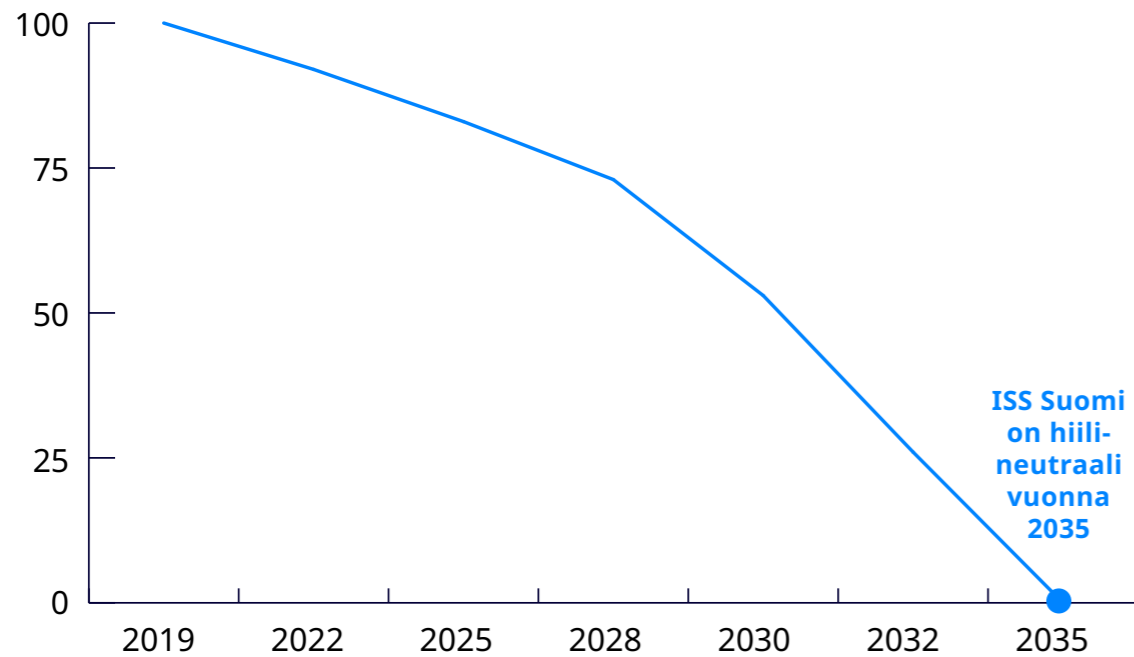
tilojen käytöstä aiheutuvia päästöjä kehittämällä tilatehokkuutta ja kiinteistöjen energiatehokkuutta sekä hankkimalla omiin toimitiloihimme uusiutuvaa energiaa.

Kädenjälkitoimenpiteiden lisäksi kehitämme voimakkaasti yhteistyötä kumppaneidemme eli oman toimitusketjumme kanssa scope 3 -päästöjen vähentämiseksi.

Scope 3 -päästöjemme muodostuvat muun muassa ostetuista tuotteista ja tuotantohyödykkeistä, kuljetuksesta ja jakelusta.

Kannustamme toimitusketjuamme vähähiilisiin tai hiilineutraaleihin ratkaisuihin palveluistamme aiheutuvan hiilijalanjäljen pienentämiseksi. Hankintakriteerimme ovat tässä keskiössä: Kun ostanne tuotteita, viemme hiilineutraaliusvaatimuksia eteenpäin. Vaikuttavuus syntyy ketjureaktiosta, johon tarvitaan meidän palveluratkaisujamme, kumppaneidemme vastuullisia tuotteita ja asiakkaidemme sitoutumista.

ISS:N HIILI-INDEKSI



ISS:n toimenpideohjelmat vievät kohti hiilineutraaliutta

Olemme huomioineet tavoitteesamme julkisen sektorin ja eri toimialojen kehitysnäkymät niin EU:n kuin kansallisen lainsäädännön sekä teknologian kehityksen näkökulmista. Tässä tärkeinä lähteinä ovat toimineet eri toimialojen laatimat tiekartat kohti hiilineutraalia Suomea 2035.

Olemme laatineet yksityiskohtaiset toimenpideohjelmat liikkumisen ja toimitilojemme hiilijalanjäljen minimoimiseksi sekä palveluidemme hiilikädenjäljen kasvattamiseksi. Toimenpideohjelmissa on määritelty vastuuhenkilöt, aikataulut ja tavoitteet. Toimenpiteet liittyvät muun muassa seuraaviin teemoihin:

Liikkuminen ja työkoneiden käyttö:

- Vaihtoehtoiset käyttövoimat tuotantoautoissa ja työkoneissa
- Työkonekannan uudistaminen
- Ajotapakoulutukset

Toimitilojen käyttö:

- Tila- ja energiatehokkuuden parantaminen
- Uusiutuvan energian käytön lisääminen
- Kierrätys- ja kiertotalousratkaisut

Palveluidemme hiilikädenjälki:

- Energianhallintapalveluiden kehittäminen
- Kemikaalivapaan siivouksen käytön ja menetelmien laajentaminen
- Kestävän ruokakulttuurin luominen reseptiikalla ja raaka-ainevalinnoilla
- Hävikin minimointi
- Henkilöstömme kautta kulutuskäyttäytymiseen vaikuttaminen

Toimenpideohjelmissa määriteltyjen toimenpiteiden kautta lähestymme askel askeleelta tavoitettamme olla hiilineutraali vuonna 2035.

Myös jokainen 8 000 ISS:läisestä valtuutetaan vaikuttamaan omalla osaamisellaan kestävä kehityksen mukaiseen palvelutuotantoon. Näiden toimenpideohjelmissa määriteltyjen toimenpiteiden kautta lähestymme askel askeleelta tavoitettamme olla hiilineutraali vuonna 2035.

ISS:n palvelut luotsaavat kohti kiinteistöjen hiilineutraaliutta

Kiinteistöjen käytön ja ylläpidon merkitys ilmastonmuutoksen hillinnässä muodostaa perustan ISS:n vastuullisuustyölle. 8 000 ammattilaistamme vaikuttavat päivittäin työhönsä niin ympäristöön kuin ihmisten hyvinvointiin ja terveyteen; yhdessä asiakkaidemme kanssa viemme kiinteistöjä kohti hiilineutraaliutta.

Koska kiinteistöt muodostavat merkittävän osan Suomen energiankulutuksesta ja kasvihuonekaasupäästöistä, ovat toimenpiteet olemassa olevan kiinteistökannan ympäristövaikutusten minimoimiseksi välttämättömiä. Kiinteistöalan toimijana meillä on merkittävä rooli myös Suomen kansallisvarallisuuden ylläpidossa, josta kiinteistövarallisuus muodostaa merkittävän osan.

Kehitämme ja ylläpidämme kokonaisvaltaisesti kiinteistöjen toimintakykyä ja arvoa koko kiinteistöjen elinkaaren ajan. Lisäksi

ammattilaisemme varmistavat kiinteistöjen käyttäjille optimaaliset sisäilmaolosuhteet.

Palveluillamme on merkittävä hiilikädenjälki, sillä vaikutamme positiivisesti kiinteistöjen käytönaikaisiin ympäristövaikutuksiin.

Merkittävin keinomme vaikuttaa ilmastonmuutoksen hillintään liittyy kiinteistöjen käytönaikaisen energiankulutuksen hallintaan. Vuonna 2019 kiinteistöjen ylläpito- ja siivouspalvelut muodostivat noin 43 prosenttia liikevaihdostamme ja vaikutimme palveluratkaisuillamme kokonaisuudessaan jopa 1 TWh:n suuruiseen energiankulutukseen. Ammattitaitoisen henkilöstön ja kokonaisvaltaisen palvelun myötä olemme mukana pienentämässä Suomen kiinteistökannan aiheuttamia ilmastovaikutuksia.

Siivouspalvelullamme vaikutamme kiinteistöjen sekä sen materiaalien elinkaareen. Siivouspalvelumme ympäristövastuullisuus perustuu kemikaalien käytön sekä veden- ja energiankulutuksen minimointiin, kestäviin hankintoihin, muovin käytön vähentämiseen, kiertotalouteen sekä jätteiden tehokkaaseen kierrätykseen.

Olemme siirtyneet kemikaalivapaaseen ylläpito- ja siivouspalveluihin, jolla muokkaamme perinteisiä siivouspalveluiden toimintatapoja ja vähennämme merkittävästi kemikaalien

ISS:n merkittävin vaikutusmahdollisuus ilmastonmuutoksen hillintään on kiinteistöjen käytönaikaisen hiilijalanjäljen minimoimisessa asiakkaillemme tuottamiemme palveluiden kautta. Tämä on hiilikädenjälkemme.

käyttöä, muovin kulutusta ja päästöjä vesistöihin. Kemikaalivapaa ylläpitosiivous toteutetaan nimensä mukaisesti ilman puhdistusaineita – ultrapuhtaan veden, siivouskoneiden ja mikrokuitutuotteiden avulla.

Ravintolapalveluilla luomme paitsi kestävästä ruokakulttuurista myös edistämme hyvinvointia ja terveyttä asiakkaillemme. Raaka-ainevalinnat ja moderni reseptiikka ovat avainasemassa kulutus- ja makutottumuksien uudistamisessa. Avaamalla uusia makumaailmoja tuhansille asiakkaillemme päivittäin voimme edistää vastuullisten raaka-aineiden päätymistä myös entistä useampaan kotikeittiöön, osaksi arjen ruokarutiineja. Me ISS:llä haluamme olla rakentamassa Suomeen kestävästä ruokakulttuurista.

Asiakaskohtainen hiilijalanjälki

Oman hiilijalanjälkilaskentamme kautta olemme luoneet asiakaskohtaisen hiilijalanjälkilaskentamallin, jonka avulla pystymme tavoitteellisesti pienentämään asiakaskohtaista hiilijalanjälkeämme tiiviissä yhteistyössä asiakkaidemme kanssa. Asiakaskohtainen hiilijalanjälkilaskenta voidaan toteuttaa palveluittain.

Tervetuloa mukaan yhteiselle matkallemme kohti hiilineutraaliutta.

**ISS Suomi on hiilineutraali 2035
Olemme alamme vastuullisin yritys**

