



Mitä
on tehokas,
kemikaalivapaa
siivous?



PIENIÄ TEKOJA, JOILLA ON SUURI MERKITYS

Elinvoimaiset yritykset korostavat toiminnassaan vastuullisten toimintatapojen noudattamista. Arvioimalla omien päästönsä taloudellisia, sosiaalisia ja ekologisia vaikutuksia yritykset varmistavat, että ne kantavat vastuunsa ympäröivästä maailmasta, ja että kaikille työntekijöille tarjotaan turvallinen työympäristö.

Matka kohti vastuullisempaa arkea alkaa omasta toimintaympäristöstä, johon panostaminen on menestymisen ehdoton edellytys. Vaikka vastuullisuuden teemat ovat suuria ja niitä koskevat tavoitteet on asetettu korkealle, pystytään pienillä teoilla saamaan aikaan isoja muutoksia – sekä yrityksissä että yhteiskunnassa.

Siivous- ja toimistopalveluiden näkökulmasta tämä tarkoittaa, että uusien ratkaisujen on tuettava sekä yritysten arkisia muutostarpeita että strategisia vastuullisuustavoitteita. Siksi ISS tarjoaa asiakkailleen kemikaalivapaan ylläpito-siivouksen, jolla lisätään työympäristön viihtyisyyttä ja pienennetään puhtaana-pidosta syntyviä ympäristövaikutuksia.

Nimensä mukaisesti kemikaalivapaa siivous tehdään ilman kemikaaleja, ultrapuhtaan veden ja mikrokuitutuotteiden avulla. Menetelmän ansiosta sisäilma-kuormitus laskee, kun pesuaineita käytetään vähemmän, ja ultrapuhtaan veden ansiosta kemikaalikulutus voi laskea jopa kymmeniä prosentteja. Samalla pidämme huolen, että työskentelemme puhtaasti paremman maailman puolesta.



Seuraa meitä
Twitterissä:
[@ISS_Palvelut](#)



Seuraa meitä
LinkedInissä:
[ISS Palvelut](#)



Seuraa meitä
Facebookissa:
[duunISSa ISS
Suomi](#)

VASTUULLINEN SIIVOUS ISS:LLÄ

1. Pyrimme minimoimaan siirtymien määrän työpäivän aikana.
2. Vähennämme muovipakkausten ja jättesäkkien määrää.
3. Suosimme hankinnoissa siivousvälineitä, joiden osia voidaan vaihtaa tarpeen mukaan.
4. Huollamme välineitä säännöllisesti, jottei niitä tarvitse uusia jatkuvasti.
5. Käytämme energiatehokkaita siivous- ja tekstiilihuollon koneita.



DIGITAALISUUS LISÄÄ PUHTAANAPIDON TEHOKKUUTTA

Terveellinen ja turvallinen tila ei synny ainoastaan oikeanlaisten siivousmenetelmien ansiosta, vaan sen tavoittelussa voidaan hyödyntää myös uusinta teknologiaa. Tilojen käyttöasteen seuranta digitaalisten ratkaisujen, kuten IoT-antureilla varustettujen käsipyöhetelineiden, avulla auttaa kohdentamaan siivousta oikein. Näin voidaan keskittyä paremmin niihin tiloihin, joissa on aito siivoustarve, ja samalla säästää asiakkaan aikaa ja rahaa. Proaktiivista työntekoa tukevat myös i-mopin, siivousrobottien ja tekstiililattioiden puhdistuksessa käytettävien akkukäyttöisten imureiden kaltaiset työvälineet. Niiden ansiosta työ sujuu tehokkaammin ja pinnat pysyvät siistimpinä.

INNOVAATIOIDEN HYÖDYT

1. Digitaalinen käyttömäärien seuranta auttaa työnsuunnittelussa
2. Tehokkaat pienkoneet takaavat hyvän työnjäljen ja tehokkuuden
3. Digitaaliset ratkaisut auttavat kehittämään asiakaskokemusta

VEDESSÄ SEN SALAISUUS

Suodatettu vesi on siivouksen innovaatio ja kemikaalivapaan siivouksen salaisuus. Siivoaminen, jossa ei käytetä kemikaaleja, on ympäristöystävällistä ja turvallista sekä tilojen käyttäjille että niitä puhtaana pitävälle. Eri kohteissa voidaan korvata entistä enemmän kemikaaleja kemikaalivapailla menetelmillä, kun vaihtoehtoja löytyy eri kohteisiin.

ISS:llä on pitkä kokemus kemikaalivapaasta siivouksesta. Ultrapuhdas vesi on jalkautunut siivoojien käyttöön useassa kohteessa, joissa suodatettu ja deionisoitu vesijohtovesi vetää pinnoilla olevan lian puoleensa ja puhdistaa pinnat tehokkaasti yhdessä mikrokuidun kanssa. Ultrapuhtaan veden lisäksi ISS:llä on käytössä myös erityisesti korona-aikana suosittu otsonoitu vesi, joka paitsi puhdistaa, myös desinfioi. Pienemmissä kohteissa käytetään lisäksi emäksistä Z-vettä.

ULTRAPUHTAAN VEDEN EDUT:

1. Turvallisempi ympäristö

Ultrapuhtaan veden käyttö parantaa sisäilman puhtautta, sillä siitä ei haihdu ilmaan allergisoivia kemikaaleja. Ultrapuhtaalla vedellä siivoaminen on myös siivoojille turvallisempaa, sillä vesi ei allergisoi. Kun kemikaaleja ei käytetä, syntyy myös vähemmän muovi- ja pakkausjätettä.

2. Sopii kaikille pinnoille

Ultrapuhdas vesi soveltuu kaikille pinnoille lasista metalliin ja kokolattiamattoihin, joten siivouksen tekeminen monipuolisissa tiloissa helpottuu. Vesi soveltuu niin kone- kuin käsimenetelmiin. Veden käyttö myös pidentää pintamateriaalien elinkaarta.

3. Erinomainen käyttäjäturvallisuus

Siivoojan perehdyttäminen uuteen kohteeseen ja siellä käytettäviin siivousmenetelmiin tehostuu, kun käytössä ei ole kemikaaleja. Samalla poistuvat mahdolliset turvallisuusriskit, jotka liittyvät kemikaalien käyttöön.



Säästetyt vesilitrat
lahjoitetaan kehitysmaihin.



I-MOPEILLA ON SÄÄSTETTY YLI 13 MILJOONAA LITRAA VETTÄ

ISS Suomi on säästänyt vuoden 2022 loppuun mennessä yli 13 miljoonaa litraa vettä i-mopien käytön ansiosta. I-mopeilla olevan Made Blue -sertifiikaatin johdosta sama määrä juomakelpoista vettä on lahjoitettu kehitysmaiden käyttöön.

– Säästetyn veden määrä kasvaa vuosittain suuresti, kun i-mopien määrä kasvaa. Nyt meillä on käytössä jo yli tuhat i-mopia, ISS:n siivous- ja toimistopalveluiden tuotepäällikkö **Minna Konttila** kertoo.

Siivouksen uudet innovaatiot säästävät ympäristöä ja parantavat esimerkiksi tilojen turvallisuutta. Ketterä yhdistelmäkone i-mop on yksi siivouksen innovaatioista, joka on jalkautunut ISS Suomen siivoojien päivittäiseen työhön. Se kuluttaa vain murto-osan perinteisten siivousmenetelmien käyttämästä vesimäärästä ja on siten paitsi työtä tehostava, myös ympäristöystävällinen ratkaisu. I-mopin käyttö vähentää siivousaineiden tarvetta, sillä hyvä puhtaustulos saadaan aikaiseksi ilman kemikaaleja. I-mop saa kiitosta myös hyvästä ergonomiasta, käytettä-

vyydestä ja työajan säästöstä. Uudistetussa mallissa on paitsi parannettu entisestään työergonomiaa, laitetta voidaan seurata digitaalisesti ja sen hygienisyyttä on parannettu antibakteerisella tankilla.

– Uusia ominaisuuksia saadaan päivitettyä myös vanhoihin koneisiin, mikä on ympäristön kannalta hyvä, että vanha kone voi myös jatkaa käytössä entistä parempana, Konttila lisää.

I-MOPIN KOLME ETUA

1. Ketterä ja kätevä

I-mopilla pääsee alueelle, jonne ei pääse isolla koneella. Vaikka i-mop näyttää pieneltä, sen avulla voidaan siivota koneellisesti laajoja alueita, puhtaustulos on erinomainen ja työskentely nopeaa.

2. Ympäristöystävällinen

Kone säästää paitsi vettä, se vähentää myös siivousaineiden tarvetta, sillä lattioiden puhdistukseen riittää tavallinen hanavesi yhdessä timanttikuitulaikan kanssa.

3. Ergonominen

Koneen ehdoton etu on sen työergonomia, jota on parannettu entisestään uuteen malliin.

ASTETTA PAREMPI ASIAKAS- KOKEMUS KÄSIPYYHERULLA KERRALLAAN

Siivouspalveluiden innovaatiot tehostavat arjen työtä ja parantavat asiakaskokemusta. Stockmannin tavaratalossa on käytössä älykäs käsipyyherullien kulutuksen seurantajärjestelmä WC-tilapalvelu, joka auttaa siivoojia suunnittelemaan työtä ja takaa asiakkaille kuivat kädet.

Pienillä yksityiskohdilla on merkittävä rooli asiakaskokemuksen syntymisessä. Se tiedetään Stockmannilla, jossa asiakas on kaiken keskiössä. Ajattelutapa näkyy esimerkiksi siinä, miten Stockmannin tavaratalon palveluita, kuten siivousta suunnitellaan.

ISS Palvelut on huolehtinut Helsingin keskustassa sijaitsevan Stockmannin lippulaivatavaratalon ylläpitosiivouksesta jo vuodesta 1975. Yhteistyöhön kuuluu myös kiinteistöhuolto sekä Tampereen tavaratalon ja varastotilojen siivouspalvelut. Pitkän yhteistyön ansiosta ISS:läiset tuntevat tavaratalot kuin omat taskunsa ja osallistuvat palveluiden kehittämiseen aktiivisesti.



Kuvassa Ryan Villanueva.

YHTEISTYÖ PÄHKINÄNKUORESSA

1. Stockmannilla otettiin syksyllä 2018 käyttöön Lindströmin toimittama käsipyyherullien kulutuksen seurantajärjestelmä WC-tilapalvelu.
2. Sovellus auttaa siivoojia suunnittelemaan työpäivää ja tehostaa ajankäyttöä.
3. Käsipyyherullien oikea-aikainen vaihtaminen on ympäristön kannalta vastuullista.

OIKEASSA PAIKASSA, OIKEAAN AIKAAN

Stockmannin tavaratalojen koko, lukuisat kerrokset ja osastot luovat omat haasteensa siivouksen suunnittelulle. Syksyllä 2018 Stockmannilla otettiin käyttöön Lindströmin toimittama käsipyyherullien kulutuksen seurantajärjestelmä WC-tilapalvelu, jonka tavoitteena on paitsi parantaa asiakaskokemusta, myös tehostaa siivoojien työtä tuomalla lisää sujuvuutta ja näkyvyyttä kiinteistön yleistilaan.

Kun käsipyyheannostelijoissa olevat anturit tunnistavat, että puhdasta käsipyyhettä on jäljellä enää sentin paksuinen rulla, lähtee sovellukseen tästä hälytys. Siivooja näkee hälytyksen puhelimestaan ja voi lisätä sen työlistalle.

– Päivystävän siivoojan työssä voi tulla yllättäviä päivystyspuheluita ja käännteitä, jolloin sovellus auttaa seuraamaan hälytysten määrää, ja hoitamaan tehtävät kiireellisyysjärjestyksessä, kertoo ISS:n palveluesimies **Niina Lindfors**.

Järjestelmän tiedot kertyvät raporteiksi, joiden avulla voidaan tunnistaa, missä ja milloin on yleensä ruuhkaisinta ja kiireisimmät palvelutarpeet.

– Yhteinen tavoitteemme on, että tilat ovat aina hyvän näköisiä ja asiakas tyytyväinen, Stockmannin kiinteistöpalvelu- ja ympäristöpäällikkö **Susanna Segercrantz** kertoo.

ASIAKASTYYTYVÄISYYDEN JÄLJILLÄ

WC-tilapalvelu on hyvä esimerkki innovaatiosta, joka helpottaa arjen työtä. Reaaliaikaisen tiedon ansiosta siivooja voi suunnitella töiden järjestyksen ja reitin entistä paremmin eikä aikaa kulu kerrosten välillä sahailuun.

– Nykyisin tiedän ennen wc-tilaan astumista, mikä tilan käsipyyherullista tulee vaihtaa. Tiedon ansiosta käynnit wc-tiloissa sujuvat parissa minuutissa, mikä sekin on tärkeää asiakaskokemuksen kannalta, kertoo ISS:n tiiminvetäjä Ryan Villanueva, joka on työskennellyt päivystävänä siivoojana.

Sovellus auttaa siivoojia paitsi suunnittelemaan työpäivän kulun entistä tehokkaammin, myös varaamaan tarpeeksi aikaa eri kohteisiin, mikä parantaa tilojen viihtyvyyttä. WC-tilapalvelun käyttöönoton myötä jokaisessa asiakas-wc-tilassa



on aina saatavilla puhdasta käsipyyhettä.

Käsipyyherullien oikea-aikainen vaihtaminen on myös ympäristön kannalta vastuullista. Kun käsipyyherulla vaihdetaan vasta, kun järjestelmä hälyttää käsipyyhkeen määrään vähenemisestä, ei pesuun päädy rullia, joissa olisi vielä runsaasti puhdasta käsipyyhettä jäljellä.

Yhteisenä päämäärä on astetta parempi asiakaskokemus, eli siistit wc-tilat ja

takuuvarmat kuivat kädet jokaisella käynnillä.

– Asiakkaat vertailevat kaikkea, joten siivouksella on väliä myös kokonaisuuden kannalta, Segercrantz toteaa.

WC-tilapalvelu on otettu käyttöön Tampereen tavaratalossa, Helsingistä saatuja oppeja hyödyntäen, ja myös siellä se on koettu erittäin hyväksi apuvälineeksi päivystävälle siivoojille.

ME SIIVOAMME PUHTAASTI PAREMMIN

AINA ASIAKKAAN NÄKÖINEN RATKAISU

Siivouspalvelumme on aina asiakkaan näköinen ratkaisu – palvelut ovat täysin räätälöitävissä tarpeitasi tukevaksi. Palvelumme ydinkohtia ovat palvelutiimimme näkyvä läsnäolo ja henkilöstön osaamisen hyödyntäminen monipuolisissa palvelutehtävissä.

Kaikki siivouspalvelumme ovat sopimussiivousta, ja täydennämme palveluamme tarvittaessa yksittäisillä erikoissiivouksilla.



KEMIKAALIVAPAA SIIVOUS:

1. Ekologinen, turvallinen ja tehokas
2. Hajusteeton
3. Ei allergisoivia kemikaalijäämiä ilmassa
4. Nopeuttaa pintojen pyyhintää päivittäisessä ylläpitosiivouksessa
5. Vähemmän muovi- ja pakkausjätettä
6. Pinnat ovat jäämättömän puhtaat sillä niihin ei pääse kerrostumaan kemikaalijäämiä